



SERVICES CULTURE ÉDITIONS
RESSOURCES POUR
L'ÉDUCATION NATIONALE

**Ce document a été numérisé par le CRDP de Clermont-Ferrand
pour la
Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel**

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

CANDIDAT :	ÉVALUATION ÉPREUVE PRATIQUE	CAP TRI ACHEMINEMENT DISTRIBUTION DU COURRIER
N° candidat :		
JURY :		
LIEU :		
DATE :		
SESSION 2010		EP3 : DISTRIBUTION

Corrigé du sujet n°4

↳ Affecter les points conformément aux barèmes suivants :

Thème : Conseils clients	Barème	Points attribués
- proposer le pack « ma nouvelle adresse »	4 points	
- proposer établir un ordre de réexpédition définitive	3 points	
- proposer d'établir une procuration	2 points	
- conseiller de rajouter nom et prénom sur la boîte aux lettres	1 point	
Sous-total	10 points	/ 10 points

Thème : Orientation entreprise	Barème	Points attribués
- aviser le service S3C afin que celui-ci rappelle l'entreprise	3 points	
- lui donner le n° de tel « 3634 » services aux entreprises	3 points	
- remonter l'information à son supérieur	3 points	
Sous-total	9 points	/ 9 points

Thème : reddition de comptes	Barème	Points attribués
- bordereaux 1425 correctement remplis	9 points	
- fiche de reddition de comptes (voir corrigé)	20 points	
Sous-total	29 points	/ 29 points

Thème : Retour distribution	Barème	Points attribués
- rapporter la lettre au bureau	3 points	
- apposer l'étiquette PND	3 points	
- cocher la case « refusé »	3 points	
- faire faire un écrit au client	3 points	
Sous-total	12 points	/ 12 points

TOTAL : / 60 points

LA POSTE
N° 1425 NF

BORDEREAU DES MANDATS
PAYABLES A DOMICILE

journée : 22/22/22 (2) préposé : K (2)

N° d'ordre	Date d'émission	Bureau d'origine	Numéro	Montant		Motif de non-paiement (1) Suite donnée
					Montant des mandats impayés	
1	22/22/22	GRENOBLE	008	50,00		(1)
2	22/22/22	LYON	009	50,00		(1)
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
0						
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
0						
1						
2						
3						
4						
5						
Totaux				100,00		4 points

- | | |
|--------------------------------------|--|
| (1) 1. Absent | 4. Décédé |
| 2. Refusé | 5. Absent à représenter |
| 3. N'habite pas à l'adresse indiquée | 6. À réexpédier. Porter nouvelle adresse |



BORDEREAU DES ENCAISSEMENTS A DOMICILE

journée : 12 / 12 / 12 (1)

préposé : K (1)

Numéro d'ordre	Montant des encaissements à présenter	Montant des encaissements recouvrés	Motif de non-encaissement Observations (1)
1	80,00	80,00	① CHQ. ②
2			
3			
4			
5			
6			5 points
7			
8			
9			
0			
1			
2			
3			
4			
5			
	TOTAL	80,00	①

Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel
Réseau SCEREN

Signature de l'agent donnant décharge au préposé :

- (1) 1. Absent
 2. Refusé
 3. N'habite pas à l'adresse indiquée
 4. Décédé
 5. Absent à représenter
 6. A réexpédier. Porter nouvelle adresse

ÉVALUATION PARTIE PRATIQUE CAP TRI-ACHEMINEMENT-DISTRIBUTION DU COURRIER SESSION 2010	CANDIDAT : N° candidat : JURY : LIEU : DATE :
--	---

EP 3 : DISTRIBUTION

I- SUJET TIRÉ AU SORT	/ 60 POINTS
II- ORAL	/ 40 POINTS

TOTAL :	/ 100 POINTS
---------	--------------