



SERVICES CULTURE ÉDITIONS
RESSOURCES POUR
L'ÉDUCATION NATIONALE

**Ce document a été numérisé par le CRDP de Clermont-Ferrand
pour la
Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel**

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

CANDIDAT :	ÉVALUATION ÉPREUVE PRATIQUE	CAP TRI ACHEMINEMENT DISTRIBUTION DU COURRIER
N° candidat :		
JURY :		
LIEU :		
DATE :		
SESSION 2010		EP3 : DISTRIBUTION

Corrigé du sujet n°4

↳ Affecter les points conformément aux barèmes suivants :

Thème : Conseils clients	Barème	Points attribués
- proposer le pack « ma nouvelle adresse »	4 points	
- proposer établir un ordre de réexpédition définitive	3 points	
- proposer d'établir une procuracion	2 points	
- conseiller de rajouter nom et prénom sur la boîte aux lettres	1 point	
Sous-total	10 points	/ 10 points

Thème : Orientation entreprise	Barème	Points attribués
- aviser le service S3C afin que celui-ci rappelle l'entreprise	3 points	
- lui donner le n° de tel « 3634 » services aux entreprises	3 points	
- remonter l'information à son supérieur	3 points	
Sous-total	9 points	/ 9 points

Thème : reddition de comptes	Barème	Points attribués
- bordereaux 1425 correctement remplis	9 points	
- fiche de reddition de comptes (voir corrigé)	20 points	
Sous-total	29 points	/ 29 points

Thème : Retour distribution	Barème	Points attribué
- rapporter la lettre au bureau	3 points	
- apposer l'étiquette PND	3 points	
- cocher la case « refusé »	3 points	
- faire faire un écrit au client	3 points	
Sous-total	12 points	/ 12 points

TOTAL : / 60 points

LA POSTE

N° 1425 NF

BORDEREAU DES MANDATS PAYABLES A DOMICILE

journée : 22/22/22 (2) préposé : K (2)

N° d'ordre	Date d'émission	Bureau d'origine	Numéro	Montant		Motif de non-paiement (1) Suite donnée
					Montant des mandats impayés	
1	22/22/22	GRENOBLE	008	50,00		(1)
2	22/22/22	LYON	009	50,00		(1)
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
0						
1						
2						
3						
4						
5						
Totaux				100,00		

4 points

- (1) 1. Absent
- 2. Refusé
- 3. N'habite pas à l'adresse indiquée
- 4. Décédé
- 5. Absent à représenter
- 6. À réexpédier. Porter nouvelle adresse



BORDEREAU DES ENCAISSEMENTS A DOMICILE

journée : 12 / 12 / 12 (1) préposé : 1 (1)

Numéro d'ordre	Montant des encaissements à présenter	Montant des encaissements recouvrés	Motif de non-encaissement Observations (1)
1	80,00	80,00	① CHQ. ②
2			
3			
4			
5			
6			5 points
7			
8			
9			
0			
1			
2			
3			
4			
5			
	TOTAL	80,00	①

Signature de l'agent donnant décharge au préposé :

- (1) 1. Absent
 2. Refusé
 3. N'habite pas à l'adresse indiquée
 4. Décédé
 5. Absent à représenter
 6. A réexpédier. Porter nouvelle adresse

24018 L - Imprimerie Nationale - 2 205003 0 47



**FICHE DE REDDITION DES COMPTES
DES FACTEURS ET DISTRIBUTEURS GUICHETIERS**

• EN TOUTES CIRCONSTANCES

PRENEZ SOIN DU PORTEFEUILLE FINANCIER
ET DES FONDS QUI VOUS SONT CONFIES

• AVANT DE PARTIR EN TOURNÉE

Comptez les fonds au moment où ils vous sont remis.
Ne les laissez jamais sans surveillance sur un meuble quelconque.
Insérez ces fonds dans le portefeuille financier.

• EN RENTRANT DE TOURNÉE

Opérez seul pour la reddition de vos comptes.
Présentez les coupures de même valeur en liasses de 20 billets
Exigez que votre versement soit reconnu en votre présence.

20 P. en liasse

Nom : KLAFIK/KA Journée du KLAFIK/KA Tournée ou quartier n° 1

CRÉDIT		DÉCOMPOSITION DU VERSEMENT EURO		
Nature des opérations	Montant Euro	Valeurs	Nombre	Montant Euro
Fonds reçus du caissier	200,00	Chèques en Euro { Bancaire 1 Postaux 0	1	80,00
Encaissements domicile : Bordereau 1-25 NF	80,00	500 200 100 50 20 10 5		
Colli-postaux (C 50) et messagerie SERNAM (K 611) livrés	1,20	Billets en Euro		
Taxes perçues	1,00			
Commissions (Opérations à enregistrer au carnet 592)				
Opérations immédiates (1) (Description au verso)				
TOTAL CRÉDIT "C"	281,20			
DÉBIT				
Mandats payés	100,00			
Commissions (Description à l'intérieur)	100,00			
Opérations immédiates (1) (Description à l'intérieur)				
SOUS-TOTAL	200,00			
Fonds versés en Euro	81,20			
TOTAL DÉBIT "D"	281,20			
DIFFÉRENCE				
Déficit : (C - D)				
Excédent : (C - D)				
VISAS				
		Le Facteur, <u>KLAFIK/KA</u>		
		Le Distributeur, <u>KLAFIK/KA</u>		

ÉVALUATION PARTIE PRATIQUE CAP TRI-ACHEMINEMENT-DISTRIBUTION DU COURRIER SESSION 2010	CANDIDAT : N° candidat : JURY : LIEU : DATE :
--	---

EP 3 : DISTRIBUTION

I- SUJET TIRÉ AU SORT	/ 60 POINTS
II- ORAL	/ 40 POINTS

TOTAL :	/ 100 POINTS
---------	--------------